

Závazný postup hlášení závad a Výzva k pohotovostnímu servisnímu zásahu – Objednávka servisního zásahu

(tento formulář slouží jako objednávka pouze pro zákazníky s uzavřenou Smlouvou o dílo na provádění údržby – servisu, ostatní zákazníci jej mohou využít pouze jako přílohu ke své standardní objednávce)

Objednatel je povinen dodržet níže uvedený postup výzvy k servisnímu zásahu.

Smluvní strany **Výzvu považují za právoplatnou objednávku servisního zásahu.**

Za prokazatelnou výzvu k servisnímu zásahu se považuje **telefonická výzva** objednatele a **písemná Výzva - objednávka** doručená zhotoviteli faxem, dopisem nebo elektronickou poštou.

Následné **potvrzení telefonické výzvy formou písemné Výzvy - objednávky** objednavatele je **nezbytná podmínka k zahájení provádění prací zhotovitelem !**

V písemné výzvě **musí být uvedený a podepsaný oprávněný zástupce objednavatele** dle platné Smlouvy o dílo na provádění údržby – servisu.

Objednatel zajistí zhotoviteli přístup do objektu a odchod z objektu bez prodlení.

Výzvu vyplňte úplně a čitelně !

1. **Název společnosti** vyzývající k zásahu:
2. **Místo závady:**
3. **Rozsah závady:**
4. **Jak se závada projevuje**, popis závady:
5. **Kolikrát se závada projevila a v jakém čase:**
6. **Požadovaný termín servisního zásahu na základě závažnosti poruchy** (např. ihned, zítra, v pracovní době, při příštím prevent. servisu):
7. **Jméno a funkce odpovědného zástupce objednatele** a telefonní číslo včetně mobilního, který bude přítomen během provádění díla:
8. **Způsob a čas přístupu do objektu:**
9. **Další požadavky** objednatele:
10. **Datum odeslání výzvy:** **Čas odeslání výzvy:**
11. Čitelně **jméno, podpis a číslo telefonu** osoby vyzývající k zásahu za objednatele:

Vyzvat k servisnímu zásahu je možno:

Denně od 8.00 hod do 20.00 hod.

(pracovní doba PO až PÁ od 8.00 do 16.00 hod)

servisní telefon pro potrubní poštu: +420 723 743 428

servisní telefon pro MaR a ÚT: +420 723 743 429

Fax kancelář: +420 595 222 100

E-mail: servis@profiterm.com

datum tisku: 25.1.2007

1 / 1

22.1.07

Za zhotovitele převzal:

Jméno:

Způsob:

Datum a čas:

Podpis:

F PTG Hlášení závady - Výzva k servisnímu zásahu